



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ детский сад № 10 «Солнышко»
(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	В дошкольном учреждении не требуется, согласно ФЗ № 273 от 29.12.2012 «Об образовании» статья 92 п 1				
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить годовой отчет за 2019 год	10.02. 2020	Главный бухгалтер Аширова И.А.		

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование - раздел Часто задаваемые вопросы	Разместить на официальном сайте детского сада раздел «Часто задаваемые вопросы»	10.02.2020	Старший воспитатель Булашова Н.В.		
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте: - раздел 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК -в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Разместить на официальном сайте детского сада раздел «Независимая оценка качества образования», добавить в него ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК, отчет по итогам НОК в 2019 году банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	10.02.2020	Старший воспитатель Булашова Н.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации	Закупить навигатор и установить внутри детского сада	По мере поступления	Заместитель зав. по АХР Зудова Е.А.		

		средств			
- наличие и доступность питьевой воды	Усилить контроль за питьевым режимом во всех возрастных группах	постоянно	Старшая медсестра Юнусова Н.П.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:					
- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудовать пандусом центральную входную группу (центральную)	По мере поступления средств	Заместитель зав. по АХР Зудова Е.А.		
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Место для любых стоянок вокруг детского сада отсутствует.	По мере поступления средств	Заместитель зав. по АХР Зудова Е.А.		
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Не представляется возможным, т.к. необходимы проектные изменения и капитальный ремонт	По мере поступления средств	Заместитель зав. по АХР Зудова Е.А.		
- наличие сменных кресел-колясок	Закупить сменные кресла-коляски	По мере поступления средств	Заместитель зав. по АХР Зудова Е.А.		
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Не представляется возможным, т.к. необходимы проектные изменения и капитальный ремонт	По мере поступления средств	Заместитель зав. по АХР Зудова Е.А.		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Оборудовать детский сад системой дублирования зрительной и звуковой информацией	По мере поступления средств	Заместитель зав. по АХР Зудова Е.А.		
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудовать детский сад системой дублирования зрительной и звуковой информацией	По мере поступления средств	Заместитель зав. по АХР Зудова Е.А.		
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Проучить педагогический контингент по профилю тифло-сурдопереводчик	По необходимости	Старший воспитатель Булашова Н.В.		
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Предоставить услуги на дому	По необходимости	Старший воспитатель Булашова Н.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Пропаганда и использование доброжелательного и вежливого стиля общения работников с посетителями детского сада	систематически	Старший воспитатель Булашова Н.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Повышение квалификации и педагогического мастерства работников детского сада; открытость и трансляция деятельности для родительской общественности	систематически	Старший воспитатель Булашова Н.В.		
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Обновление материально-технической базы; контроль организации присмотра и ухода	По мере поступления	Заместитель зав. по АХР Зудова Е.А.		

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".