

ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году <1>
МАДОУ детский сад № 10 «Солнышко»
(наименование организации)
в 2021 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	Повышение квалификации педагогического мастерства работников детского сада; открытость и трансляция деятельности для родительской обществу (систематически)	30.12.2021	Газизова Анастасия Андреевна	работа коллектива освещается на официальном сайте https://10krv.tvoyasadik.ru/ создан паблик «В контакте» по адресу https://vk.com/ds10_kir_ovgrad	15.12.2021
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Обновление материально-технической базы; контроль организации присмотра и ухода (по мере поступления)	30.12.2021	Зудова Елена Андреевна	приобретены хозяйственные товары и моющие средства на сумму 464 574,60 рублей	в течение года до 30.12.2021
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Пропаганда и использование доброжелательного и вежливого стиля общения работников с посетителями детского сада (систематически)	30.12.2021	Газизова Анастасия Андреевна	пересмотрен «Кодекс этики и служебного поведения работников МАДОУ детский сад № 10 «Солнышко»	приказ № 96 от 05.07.2021
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив: -наличие и доступность питьевой воды	Усилить контроль за питьевым режимом во всех возрастных группах (постоянно)	30.01.2021	Газизова Анастасия Андреевна	приказ № 45 от 11.01.2021 «Об организации питьевого режима в МАДОУ детский сад № 10 «Солнышко»	постоянный контроль
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: - информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить годовой отчет за 2019 год	31.12.2020	Одинцева Ирина Сергеевна	информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на сайте bus.gov.ru	04.03.2020