



Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 "Солнышко"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Кировградский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	2	3	4	5	6	Фактический срок реализации
1	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)		III. Доступность услуг для инвалидов		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Установили пандусы на входе в здание, пандусы при входе в здание образовательной организации по территории и помещениям образовательной организации	01.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации выделенных спальных мест для детей-инвалидов		Обеспечить специальное парковочное место для автомобилей маломобильных получателей услуг		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Организовали специальное парковочное место для автомобилей маломобильных получателей услуг	31.12.2023
3	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов		Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Организовали на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовали сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовали обучение педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023
4	Отсутствие в образовательной организации поручней		Установить в помещениях образовательной организации поручни		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Установили в помещениях образовательной организации поручни	31.12.2023
5	Отсутствие в образовательной организации расширенных дверных проемов		Организовать на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовать сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовать обучение педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Организовали на первом этаже образовательной организации группы пребывания маломобильных детей, организовали сопровождение детей-инвалидов педагогическими работниками, организовали обучение педагогическими работниками по сопровождению детей-инвалидов	31.12.2023
6	Отсутствие в образовательной организации спальных мест-коек		Обеспечить возможность предоставления спальных мест-коек. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации для получения пандусов, пандусов от организации, предоставляющей технические средства реабилитации		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Обеспечили возможность предоставления спальных мест-коек. Заключили договор аренды с МАДОУ детский сад №4 "Сказка" на прокат технических средств реабилитации	01.09.2023
7	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Обеспечили в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	30.11.2023
8	Отсутствие в образовательной организации оборудования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и тактильной информации		Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и тактильной информации. Заключить договоры на предоставление таких средств		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	В образовательной организации обеспечено дублирование звуковой, тактильной и тактильной информации. Заключены договоры на предоставление таких средств	01.09.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдоавтомата)		Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдоавтомата)		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Обеспечили в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (сурдоавтомата)	14.04.2023
10	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших специальное обучение (вспомогательное) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории		Провести инструктаж работников образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Провели инструктаж работников образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	09.01.2023
11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добротностью, количеством работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей образовательных услуг при непосредственном контакте в образовательной организации (1,35% от общего числа опрошенных обучающихся в образовательную организацию (1,35% от общего числа опрошенных родителей)		Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном контакте в образовательной организации (работники службы охраны и прочее), направленный на обеспечение этики сотрудничества между родителями и ДОУ		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Провели инструктаж работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном контакте в образовательной организации (работники службы охраны и прочее), направленный на обеспечение этики сотрудничества между родителями и ДОУ. Руководителем ДОУ на работу мамы по вопросу взаимодействия с родителями	26.09.2023
IV. Добротность, вежливость, вежливость работников образовательной организации							
V. Удовлетворенность условиями посещения образовательной деятельности организациями							
	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,05% от общего числа опрошенных родителей)		Включить в годовую план работы мероприятия, направленные на улучшение качества и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родителей обучающихся, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Включили в годовую план работы мероприятия, направленные на улучшение качества и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родителей обучающихся, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	31.05.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены уровнем графика работы образовательной организации (6,75% от общего числа опрошенных родителей)		Рассмотреть возможность оказания дежурной группы или пересмотра графика работы (субботних предвечерних)		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	График работы образовательной организации с 07.00 до 19.00 (12 часов). Провели опрос родителей (законных представителей) обучающихся с целью выявления потребности в дежурной группе или изменении графика работы ДОУ	09.01.2023
	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (1,35% от общего числа опрошенных родителей)		Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родителей обучающихся (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, конкурсы, благоустройство прилегающей территории и др.)		Сербина Татьяна Николаевна, заведующий	Организовали и провели воспитательные мероприятия с участием родителей обучающихся (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализации совместных проектов с родителями, конкурсы, благоустройство прилегающей территории и др.)	31.05.2023

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области